

बैजनाथ गाँउपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता
विषयक सार्वजनिक सुनुवाइ
२०७६ पौष १८ गते

प्रगति-प्रतिबेदन



आयोजक



बैजनाथ गाँउपालीका-बनकटवा, बाँके

सहजिकरण



बास नेपालगन्ज

बैजनाथ गाँउपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता
विषयक सार्वजनिक सुनुवाइ
२०७६ पौष १८ गते
प्रगति-प्रतिबेदन

कार्यक्रमको नाम	बैजनाथ गाँउपालीकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम	
मिती	२०७६ पौष १८ गते	सहजकर्ता : मन भण्डारी
स्थान	बैजनाथ गाँउपालीकाको प्रङ्गण, बनकटवा	प्रतिबद्धता घोषणा : १० बुदे
सहभागि कुल संख्या	४३५ जना	समय : १:०० बजे देखी ५:०० बजे दिउसो

१. सहजिकरण गर्ने संस्थाको परिचय :-

बास विगत १९ वर्ष देखि सामाजिक रुपान्तरणका लागि क्रियाशिल एक गैर सरकारी संस्था हो । २०५७ मंसिर २४ गते स्थापित यो संस्था देशमा व्याप्त भ्रष्टाचार, अनियमितता, ढिलासुस्ति, घुसखोरी जस्ता बेथितिका विरुद्ध ससक्त रुपमा क्रियाशिल रहदै आएको छ । ७३ जिल्ला शाखा, १०० उपशाखा, २० ईकाई र ४ हजार बढी युवाहरु आवद्ध भएको यस संस्थाले असल शासन, सामाजिक जवाफदेहिता, सुचनाको हक, अपाँगता अधिकार, युवा नेतृत्व विकास र संचारका क्षेत्रमा काम गर्दै आईरहेकोछ । देशमा व्याप्त भ्रष्टाचार न्युनिकरणका लागि विभिन्न कार्यक्रम संचालन गर्दै आएको बास भ्रष्टाचार विरुद्धको विश्वव्यापी संस्था ट्रान्सपरेन्सी ईन्टरनेशनल नेपालको आवद्ध संस्था हो ।

२. कार्यक्रमको पृष्ठभूमि :-

राज्य संचालनको गुणस्तरियताले जनताको जीवनमा निरन्तर प्रभाव पार्दछ । लोकतन्त्रमा सरकारले नागरिकप्रति जवाफदेहि भएर उनिहरुको चित्त बुझाउनु पर्दछ । सार्वजनिक निकायमा बस्नेहरुले कस्तो काम गरिरहेका छन् भनेर नागरिकले चासो राखिरहेका हुन्छन् । त्यसैले राज्य संयन्त्रबाट दिइने सेवा, सुविधा र बस्तुको गुणस्तरका वारेमा सार्वजनिक मञ्चबाट नागरिकले उठाएका प्रश्नको उत्तर दिनु सार्वजनिक पद धारण गरेका व्यक्तिहरुको जवाफदेहिता अन्तर्गत पर्दछ । यस्तो जवाफदेहिता अधिकारमा बसेका जिम्मेवार व्यक्ति र सेवाग्राहि नागरिकका विच गरिने सार्वजनिक सुनुवाईका माध्यामबाट खोज्न सकिन्छ । यसरी संचालन गरिने सार्वजीक सुनुवाईबाट सार्वजनिक निकायहरुलाई उनिहरुले गरेको कामको पृष्ठपोषणपनि हुन्छ । अनि सरकारी निकाय र नागरिकको विचमा रहेको अविश्वास घटेर जान्छ र सार्वजनिक निकायले अगाडि सारेका हरेक काम कारबाहिप्रति नागरिकमा अपनत्वको भावना पनि जाग्छ । त्यसैगरी राज्य संयन्त्रले गर्ने गतिविधीका वारेमा नागरिकहरुले गुण र दोषका आधारमा मुल्यांकन गर्न

पाउनु पर्छ, यो लोकतान्त्रिक मुलुकका नागरिकको अधिकार पनि हो । सर्वसाधारण नागरिक (सेवा ग्राहि) र अधिकारमा बसेका ब्यक्तिहरु (सेवा प्रदायक)का बीचमा सार्वजनिक सवालहरुमा हाकाहाकि प्रश्नेत्तर गर्ने

सार्वजनिक सुनुवाइले सर्वसाधारण नागरिकलाई अधिकारमा बसेका ब्यक्ति नजिक पुग्ने र आफ्ना असन्तुष्टि पोख्ने अवसर दिन्छ । त्यसैले यसलाई सर्वसाधारणको पहुँच अधिकारमा बस्नेहरु सम्म पनि भन्ने गरिन्छ । सुनुवाईमा पछाडिपरेका, दलित, अल्पसंख्य, अपाङ्ग सर्वसाधारण नागरिकहरुको उपस्थिती उल्लेखनीय हुनु

सामुदायिक साभा मञ्चलाई सार्वजनिक सुनुवाई भनिन्छ । यसले नागरिकहरुमा विकास योजना प्रति अपनत्वको भावना विकास गर्नुका साथै पारदर्शिताको अभ्यास गर्दछ । हाल सार्वजनिक सुनुवाइलाई विभिन्न सरकारी तथा गैरसरकारी संस्थाहरुले अबलम्बन गरेर आफ्ना कार्यक्रम बनाएर सञ्चालन गरी रहेका छन् ।

अशल शासन, जवाफदेहिता र पारदर्शितामा कानूनी व्यवस्था: आफ्नो कार्यालयले वर्ष भरीमा सञ्चालन गरेका गतिविधिको प्रभावकारीताका लागि अनिवार्य सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पर्ने राज्यले व्यवस्था गरे अनुसार स्थानिय निकाय सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यविधि २०६७ समेत लागु भएको छ । सार्वजनिक सुनुवाईको प्रभावकारितालाई ध्यानमा राखेर पहिलो पटक नेपाल सरकारले २०६२ सालमा सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि निर्देशिका नै बनाएर यो संयन्त्रलाई संस्थागत गरेको पाईन्छ । सुशासन ऐन, २०६४ को दफा ३० मा सार्वजनिक सुनुवाई गराउनु पर्ने व्यवस्था गरी कानूनी व्यवस्था गरिएको छ । त्यसैगरी सुशासन नियमावली, २०६५ को नियम १९ ले सार्वजनिक निकायले प्रत्येक ४ महिनामा कम्तिमा एउटा सुनुवाई गर्नु पर्ने व्यवस्था गरेको छ । अहीले देश संघिय संरचना अनुसार संचालित छ । हाल सबै कामहरु स्थानिय तहहरु मार्फत संचालन भइरहेको बर्तमान अवस्थामा संघिय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयले सुशासन प्रबर्द्धन रणनिति तथा कार्ययोजना २०७४ जा्रि गरेको छ । उक्त कार्ययोजनाले पनि स्थानीय तहहरुले सार्वजनिक सुनुवाईको कुरालाई महत्वका साथ उठाएको छ । सुशासन प्रबर्द्धन रणनिति तथा कार्ययोजना २०७४ र स्थानीय सरकार संचालन ऐन २०७४ ।

स्थानीय तहहरुले आफ्ना काम तथा कार्यक्रमको पारदर्शिता र जवाफदेहिताका लागि सार्वजनिक सुनुवाइ, सामाजिक परिक्षण र सार्वजनिक परिक्षण सम्बन्धि छुट्टै कार्यविधि बनाई नियमित रुपमा सार्वजनिक सुनुवाइ, सामाजिक परिक्षण र सार्वजनिक परिक्षण गर्नुपर्ने

३. कार्यक्रमका उद्देश्यहरु :

- गाँउपालीकाले गरेका क्रियाकलापको बारेमा समिक्षा गर्ने ।
- गाँउपालीकाको काम कारबाही बारे नागरिकहरुलाई जानकारी गराउने ।
- गाँउपालीकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाका बारेमा छलफल/बहस गर्ने ।

- नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बर्हिगमन अभिमत सर्वेक्षण मार्फत नागरिकहरुको धारणा संकलन गर्ने ।
- गाँउपालीकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिताका बारेमा पृष्ठपोषण लिने ।
- गाँउपालीकाका गतिविधिहरुको समिक्षा गरि भावि कार्ययोजनाका लागि सुझाव संकलन गर्ने ।
- साभा सार्वजनिक प्रतिबद्धताको घोषणा मार्फत सेवाग्राहीबाट आएका गुनासाहरुको सुनुवाई गर्ने ।

४. सार्वजनिक सुनुवाई सञ्चालनका क्रममा अवलम्बन गरिएका विधिहरु :

वैजनाथ गाँउपालीकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पूर्व निम्न विधिहरु अवलम्बन गरिएको थियो :

क. सहजकतको छनौट तथा सम्झौता गाँउपालीले आर्थिक बर्ष २०७६/०७७को सार्वजनिक सुनुवाई सहजिकरणका लागि बास नेपालञ्ज र गाँउपालीको कार्यालय बिच सम्झौता भएको थियो । सोही सहमति अन्तरगत बासले सार्वजनिक सुनुवाई सहजिकरण गरेको ।

ख. ऐन, नियम, निर्देशिका तथा कार्यविधिको अध्ययन :

यो कार्यक्रम सार्वजनिक सुनुवाईको अवधारणा अवलम्बन गर्दै संचालन गरिएकोछ । कार्यक्रममा गाँउपालीकाले प्रदान गर्ने सेवा, सुविधा बारेमा सरोकारवाला र सर्वसाधारणका बिचमा दोहोरो सम्वाद र प्रश्नोत्तर, कार्यक्रमको अन्तमा निष्कर्ष सहित साभा सार्वजनिक प्रतिबद्धता । कार्यक्रमलाई सभ्य, शालिन र अनुशासित बनाउनका लागि आचारसंहिता समेत तयार गरि टाँस गरिएको । कार्यक्रम सार्वजनिक सुनुवाई संचालन निर्देशिका-२०६७ र सुशासन प्रबर्द्धन रणनिति तथा कार्ययोजना-२०७४ र स्थानीय सरकार संचालन ऐन-२०७४ बमोजिम गरिएको छ ।

ग. सार्वजनिक सुनुवाईको लागि सुचना तथा प्रचार प्रसार र पत्राचार :

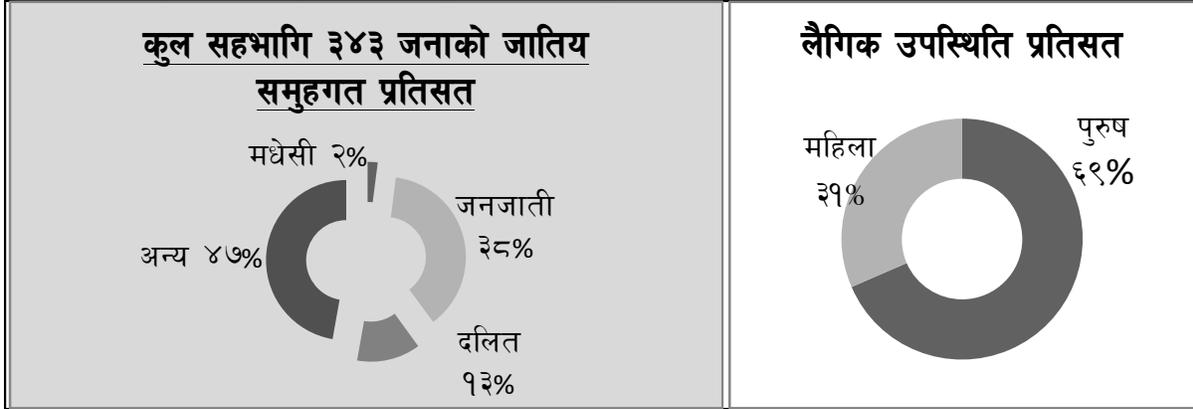
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन हुने विषयमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको व्यापक सूचना प्रवाह र प्रचार प्रसारको लागि गाँउपालीकामा सबैलाई सार्वजनिक सूचना एक हप्ता अगाडी देखि गरिएको थियो । आम नागरिकहरुको व्यापक सहभागिताका लागि कार्यक्रम हुनु अगावै स्थानीय पत्र-पत्रिका तथा एफएमहरुमा सूचना प्रकाशन, पम्पलेट टास, निमन्त्रणा पत्र बितरण, माईकिङ्ग तथा पत्राचार समेत गरिएको थियो । भने गाँउपालीका पदाधिकारीहरु तथा वडा अध्यक्षहरु, पालीका सदस्यहरु, वडाका समितीहरुलाई गाँउपालीका मार्फत आमन्त्रण गरिएको थियो ।

घ. मिति, समय र स्थान निर्धारण :

गाँउपालीका र बास बिच छलफल पश्चात गाँउपालीकाको हाता भित्रमा सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने भनी स्थान तय गरिएको थियो । कार्यक्रम मिति २०७६ पुस १८ गते शुक्रवारका दिन दिउसो १२:०० बजे देखि कार्यक्रम गर्ने समय निर्धारण गरिएको थियो । सोहि बमोजिम गाँउपालीका संगको समन्वयमा कार्यक्रमको सम्पूर्ण तयारी र आयोजना गरिएको ।

कार्यक्रमका सहभागि सख्या :

महिला	पुरुष	दलित	जनजाति	मधेशि	मुस्लिम	अन्य	जम्मा
१०८	२३५	४४	१३०	७	०	१६२	३४३



ड. नागरिक प्रतिवेदन पत्र तथा बर्हिगमन अभिमत संकलन :

गाँउपालीकाले दिने सेवा तथा सुविधाको विषयमा ५५ जना सेवाग्राहीहरुबाट नागरिक प्रतिवेदन पत्र तथा ५० जना सेवाग्राहीहरुबाट बर्हिगमन अभिमत संकलन गरिएको थियो । नागरिक प्रतिवेदन पत्र गाँउपालीका विभिन्न वडाहरुमा गई नागरिकहरुसँगको घेटघाटबाट गरिएको थियो भने बर्हिगमन अभिमत संकलन गाँउपालीकामा सेवा लिएर फर्किएका सेवाग्राहीहरुबाट कार्यालयको मूलद्वारमा स्वयम् सेवक बसि उनीहरुको तत्कालको अनुभव संकलन गरिएको थियो ।

च. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन :

बैजनाथ गाउपालिकाको आयोजना र बासको सहजिकरणमा बैजनाथ गाउँपालिकाको कार्यालय परिसर बनकटवामा सम्पन्न सुनुवाईमा उक्त प्रतिबद्धता व्यक्त भएको हो ।



जारी गरिएका प्रतिबद्धताहरुमा बैजनाथ गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता अभिवृद्धि गर्न गुनासो सुनुवाई तथा व्यवस्थापन संयन्त्र स्थापना गर्ने, पालिका भित्रका जोखिम र जिर्ण सडक, पुल निर्माण, पुनरनिर्माण गर्ने, शैक्षिक गुणस्तरियताका लागि बैजनाथ गाउँपालिका भित्रका विद्यालयहरुको नियमित अनुगमन गर्ने, गाउँपालिकामा व्याप्त बाल विवाहलाई न्यूनिकरण गर्नका लागि सशक्त रुपमा अभियान संचालन गर्ने, गाउँपालिका सम्बद्ध जनप्रतिनिधि, कर्मचारीहरुबाट बाल विवाह बहिष्कार गर्ने, छाडा चौपाय व्यवस्थापन नियन्त्रणका लागि पहल गर्नुका साथै पशुधनीहरुलाई आह्वान गर्ने, कानुनी व्यवस्था अनुसार बस्ति, वडा र पालिका स्तरमा योजना र बजेट तर्जुमा गर्दा सबै जात, जाती, लिंगलाई समेट्ने, स्वास्थ्य विमालाई प्रभावकारी बनाउने, स्वास्थ्य सेवालाई प्रभावकारी बनाउन यथेष्ट बजेट विनियोजन गर्नुका साथै अनुगमन

र अभिलेखिकरणलाई व्यवस्थितगर्ने, लागु औषध नियन्त्रण गरि शान्ति सुव्यवस्था कायम गर्न अभियान संचलन गर्ने, मदिरा तथा सुर्तीजन्य पदार्थ विरुद्ध जनचेतना अभिवृद्धि गर्ने र गाउँपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई नियमित गर्ने रहेका छन् ।

जारी प्रतिबद्धताहरुमा गाउँपालिका अध्यक्ष मान बहादुर रुचाल, उपाध्यक्ष शारदा रेग्मी बिक, निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत तप्तराज आचार्य, वडानं १ का अध्यक्ष रुप बहादुर मल्ल, वडानं २ का अध्यक्ष प्रेम बहादुर थापा, वडानं ४ का वडाध्यक्ष कालि बहादुर सिंह, वडानं ५का वडाध्यक्ष मान बहादुर खत्री, वडानं ६ का अध्यक्ष भद्र बहादुर बस्नेत, वडानं ७ का अध्यक्ष सिताराम थारु, वडानं ८ का अध्यक्ष भगन थारु, कार्यपालिका सदस्य गुमान दमाई, लक्ष्मी थारु, पद्मा रोकाया, राम कुमार गुरुड, संगिता सुनार, मेघ बहादुर सुनार, योजना अधिकृत डोटी नेपाली, स्वास्थ्य शाखा प्रमुख धननाथ योगी लगाएतले हस्ताक्षर गरेका थिए । कार्यक्रमको सहजिकरण बासका निवर्तमान अध्यक्ष मन भण्डारीले गरेको थिए । सहभागि नागरिकहरुले गाउँपालिकाका जनप्रतिनिधिहरु र कर्मचारीलाई विविध सवालहरुमा आफ्ना जिज्ञासा, प्रश्न, सुझाव व्यक्त गरेका थिए ।

सार्वजनिक सुनुवाईका केही भलकहरु :



नागरिकहरुको सवाल जनप्रतिनिधिको जवाफले सहभागिहरु दंग भएका तस्वीरहरु



छ. सार्वजनिक सुनुवाइमा उठान भएका मुख्य सवालहरु र जवाफदेहि बक्ताका जबाफ :



गाँउपालीकामा संचालित सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका सहभागिहरुले उठान गरेका मुख्य सवाल तथा प्रभावकारी सेवा प्रवाह र गुणस्तरीय विकास निर्माण कार्यका लागि दिएका मुख्य सुझावका साथै जवाफदेहिबक्ताहरुका जवाफहरु **अनुसुची २** मा संलग्न गरिएको छ ।

ज. प्रतिबद्धताहरुको सार्वजनिकिकरण :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भएपछि सार्वजनिक सुनुवाईमा उठेका सवाल वा विषयहरु, सुनुवाईको क्रममा सोधिएका प्रश्न तथा जवाफहरु र सुधारको लागि १० बुँदे साभ्ता सार्वजनिक प्रतिबद्धताहरुको घोषणा गरिएको थियो ।

असल शार
ASALSHAR

Thursday January 9, 2020 |

बैजनाथ गाँउपालिकामा १० बुँदे प्रतिबद्धता

मुख्य पृष्ठ मुख्य खबर समाचार फिचर असल कुरा कुरा परिवर्तनका मैले जे देखेँ प्रेस

SHARES More

नेपालगञ्ज । दश बुँदे प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दै बैजनाथ गाउँपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई पौष १८ गते सम्पन्न भएको बैजनाथ गाउँपालिकाको आयोजना र बासको सहजिकरणमा बैजनाथ गाउँपालिकाको कार्यालय सुनुवाईमा उक्त प्रतिबद्धता व्यक्त भएको हो । जारी गरिएका प्रतिबद्धताहरुमा बैजनाथ गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुबिधाको प्रभावकारिता अ तथा व्यवस्थापन संयन्त्र स्थापना गर्ने, पालिका भिबका जोखिम र जिर्ण सडक, पुल निर्माण गुणस्तरियताका लागि बैजनाथ गाउँपालिका भित्रका बिद्यालयहरुको नियमित अनुगमन गर्ने, बिबाहलाई न्युनिकरण गर्नका लागि सशक्त रुपमा अभियान संचालन गर्ने, गाउँपालिका सम्बद्ध जा...

प्रतिबद्धताहरु घोषणा गर्दै सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न भए पश्चात प्रतिबद्धता सहित उल्लेख गरिएको प्रेश विज्ञप्ती प्रकाशन गरिएको थियो । जुन विज्ञप्ती सबै सञ्चार माध्यमहरुमा सम्प्रेषण गरिएको थियो । सम्प्रेषित विज्ञप्तीका आधारमा र सुनुवाईमा उपस्थित पत्रकारहरुको रिपोर्टिगको आधारमा विभिन्न सञ्चार माध्यमहरुमा समाचार उच्च प्राथमिकताका साथ प्रकाशन/प्रसारण भएको थियो । १० बुँदे प्रतिबद्धताहरु प्रतिवेदनको अनुसुची ३ मा संलग्न गरीएकोछ ।

५ सार्वजनिक सुनुवाईमा सहभागिहरुको उपस्थिती संख्या :

गाँउपालीकाको आयोजना र बासको सहजिकरणमा बैजनाथ गाँउपालीकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारीता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई अन्तरगत आर्थिक वर्ष २०७६/०७७ को



पहिलो सार्वजनिक सुनुवाईमा सरोकारवाला तथा सहभागिहरुको उत्साह पूर्ण सहभागिता रहेको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा गाँउपालीकाका सबै वडाबाट सेवाग्राही, निर्वाचीत वडा अध्यक्ष तथा पदाधीकारीहरु, विभिन्न सञ्जालका प्रतिनिधि, राजनीतिक दलका प्रमुख एवं प्रतिनिधि, शिक्षक, विद्यार्थी, बुद्धिजिवी, विभिन्न संघ, संस्थाका प्रतिनिधी लगायत विभिन्न विषयगत कार्यालयका सहभागिहरुको समेत सहभागिता रहेको थियो । सुनुवाईमा ४५० जना नगरबासिहरुको सहभागिता रहेको थियो । सुनुवाईमा



२३५ जना पुरुष र २०८ जना महिलाको सहभागिता रहेको थियो । जसमा ४४ जना दलित, ७ जना मधेशि, १३० जना जनजाती र १६२ जना अन्य सहभागिता रहेको थियो सहभागिहरुको उपस्थिती विवरण अनुसुची ४ मा संलग्न गरिएको छ ।

६. जबाफदेहि बक्ताहरु :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा तपसिल अनुसारका जबाफदेहि बक्ताहरुको अर्थपूर्ण सहभागिता रहेको थियो ।

क्र.स.	नाम	पद	निकाय
१.	मान बहादुर रुचाल	अध्यक्ष	बैजनाथ गाँउपालीका
२.	शारदा रेग्मी वि.क	उपाध्यक्ष	बैजनाथ गाँउपालीका
३.	तप्तराज आचार्य	नि.प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	बैजनाथ गाँउपालीका
४.	विभिन्न वडाका वडा अध्यक्षहरु तथा गाँउ कार्यपालिकासदस्यहरु	वडा अध्यक्ष	बैजनाथ गाँउपालीका
५.	विभिन्न शाखाका प्रमुखहरु	सामाजिक विकास शाखा	बैजनाथ गाँउपालीका



७. सवल पक्षहरु :

गाँउपालीका अध्यक्ष, उपाध्यक्ष लगायत गाँउपालीकाका कार्यपालिकाका पदाधिकारीहरु विचमा नागरिकहरुको हाकाहाकी बहस गर्ने अवसर सार्वजनिक सुनुवाईले जुराएको थियो । प्रभावकारी सेवा, सुविधा तथा गुणस्तरीय विकास कार्यक्रम, विकास निर्माण, सरसफाई बारे खुला छलफल गरी नागरिकका गुनासा तथा रचनात्मक सुझाव राख्नका लागि गाँउपालीकाको आयोजना तथा बासको सहजिकरणमा सञ्चालित सार्वजनिक सुनुवाई सफल कार्यक्रम भएको । यो कार्यक्रम सञ्चालनको क्रममा पाईएका केहि सवल पक्षहरु निम्नानुसार रहेका छन् ।

१. सार्वजनिक सुनुवाई संचालन निर्देशिका-२०६७ र सुशासन प्रवर्द्धन रणनिति तथा कार्ययोजना-२०७४ र स्थानीय निकाय संचालन ऐन-२०७४ भएको व्यवस्था अनुसार नै सम्पन्न भएको छ ।

२. निर्वाचित गाँउपालीका जन प्रतिनिधिहरूका अगाडी नागरिकहरूले आफ्ना गुनासा तथा प्रश्नहरू राख्न पाउदा हर्षित भएको पाईयो ।
३. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा गाँउपालीकाले दिएको सेवा प्रवाहको अवस्था, मुख्य-मुख्य उपलब्धिहरू, नयाँ कार्यहरू र आगामी योजना बारे जानकारी गराउने काम भएको छ ।
४. सहभागीहरूले गुनासा, जिज्ञासा र सुझाव स्वस्फूर्त रूपमा राखेका छन् ।
५. सार्वजनिक सुनुवाईको आचारसंहिता पूर्ण रूपमा पालना गरिएको थियो ।
६. सहभागीहरूले सोधेका प्रश्नहरूको जवाफबाट सहभागीहरू सन्तुष्ट देखिएका थिए ।
७. कार्यक्रमको अन्तमा छलफल भएका विषयवस्तुहरूलाई संक्षेपीकृत गरी १० बुँदे साभामा सार्वजनिक प्रतिवद्धता तयार र सार्वजनिकीकरण गरी जवाफदेहि बक्ताहरूलाई हस्ताक्षर गराईएको थियो ।
८. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रचार प्रसारका लागि सार्वजनिक सूचना, पम्पलेट टाँस, पत्राचार, निमन्त्रणा वितरण, एसएमएस लगायतका विधिको प्रयोग गरिएको थियो जुन निकै प्रभावकारी भएको थियो ।
९. हरेक वडा कार्यालयहरू तथा नगरवासिहरूलाई निमन्त्रणा कार्य वितरण गर्ने र गाँउकार्यपालिका सदस्यहरूलाई गाँउपालीकाबाटै समन्वय गर्नुले कार्यक्रममा लक्षित वर्गको उल्लेख्य र प्रभावकारी सहभागिता रहेको थियो ।
१०. कार्यक्रम व्यवस्थापनका लागि उचित कार्य विभाजन गरिँदा कार्यक्रम प्रभावकारी भएको थियो ।
११. सुनुवाईमा गाँउपालीका अध्यक्ष, उपाध्यक्ष, नि. प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत, सबैजसो वडाका अध्यक्षहरू तथा कार्यपालिका सदस्यहरू तथा सबै शाखा प्रमुखहरूको उपस्थित हुनुले सुनुवाई प्रभावकारी भएको थियो ।
१२. सुनुवाईमा अल्पसंख्य, सिमान्तकृत, तथा पछाडि परेका वर्गहरूको अर्थपूर्ण सहभागिता रहेको थियो ।

८. सुधारका लागि सुझाव :

१. सार्वजनिक सुनुवाईमा सबै वडा अध्यक्ष तथा कार्यपालिका सदस्यहरूलाई अनिवार्य उपस्थितिको लागि नगरपालिकाले सर्कुलर गर्नुपर्ने ।

९. निष्कर्ष :

गाँउपालीकाको आयोजना तथा बासको सहजिकरणमा सम्पन्न आर्थिक वर्ष २०७६/०७७ अन्तरगत गाँउपालीकाले दिने सेवा, सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमले गाँउपालीकाले गरिरहेका क्रियाकलापहरूको सार्वजनिकीकरण गरेको छ । सुनुवाईको माध्यमबाट



दुई पक्ष बिच भएको छलफल, नागरिक तथा लक्षित समुदायका तर्फबाट आएका जिज्ञासा र गुनासाहरुको सार्वजनिक प्रतिबद्धताहरु मार्फत समाधानको पक्षहरुलाई अवलम्बन गरिएको छ । यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमले सर्वसाधारणलाई अधिकार सम्पन्न व्यक्तिका नजिक पुग्ने र आफ्ना असन्तुष्टि पोख्ने अवसर दिलाएको छ । आयोजक निकायहरुको पहलमा राजनीतिक दल र अन्य विषयगत निकायहरुलाई समेत सहभागि गराई दोहोरो संवादका माध्यमबाट सेवा प्रदायक निकाय र सेवाग्राही निकायको बीचमा खुला संवादले नागरिकहरुलाई सिधै अधिकारमा बसेकाहरूसँग गुनासा, जिज्ञासा, भोगाई, समस्या र माग राख्न सक्ने र चित्तबुझ्दो समाधानका उपाय खोज्ने अवसर मिलेको छ । यो अभ्यासले सरकारी निकाय र नागरिक समाज बीचको तहगत भन्ध्यागको दुरी घट्नुका साथै अविश्वासको वातावरण सुधार्न सहयोग पुगेको छ । गाँउपालीकाले गरेका कामहरुको बारेमा नागरिकहरुको धारणा सार्वजनिक भएको छ । सुनुवाईका माध्यमबाट गाँउपालीकाको बिकासका बारेमा प्रतिबद्धता खोज्नुले गाँउपालीकाको बिकासमा जन प्रतिनिधिहरु तथा समग्र नगरबासिहरुको जवाफदेहितामा थप बृद्धी गरेको छ ।

१०. कार्यक्रमका उपलब्धिहरु :

- गाँउपालीकाले गरेका क्रियाकलापको बारेमा समिक्षा गर्ने काम भएको छ ।
- गाँउपालीकाको काम कारबाही बारे नगरबासिहरुलाई जानकारी गराउने काम भएकोछ ।
- गाँउपालीकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाका बारेमा छलफल तथा बहस गर्ने काम भएकोछ ।
- नागरिक प्रतिबेदन पत्र र बर्हिगमन अभिमत सर्वेक्षण मार्फत नगरबासिहरुको धारणा संकलन गरि सार्वजनिकीकरण गर्ने काम भएकोछ ।
- गाँउपालीकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिताका बारेमा पृष्टपोषण लिने काम भएकोछ ।
- सेवाग्राहीबाट आएका गुनासोको सुनुवाई गर्न १० बुदे साभ्ना सार्वजनिक प्रतिबद्धताको घोषणा गर्ने काम भएकोछ ।

सार्वजनिक सुनुवाइमा जारी गरिएका सहभागी तथा जबाफदेहिबत्ताले पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता :

१. सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।
२. सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।
३. सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम र ठेगाना सहित प्रश्न, जिज्ञासा वा सुझाव के हो राख्नुपर्नेछ
४. सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु धैरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदांगत रुपमा छोटकरीमा प्रश्न प्रतिक्रिया राख्नु पर्नेछ र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बिते पछि तत्काल प्रस्तुती रोक्नुपर्नेछ ।
५. आफू भन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोर्न्याउन जरुरी हुने छैन ।
६. चित्त नबुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाईनेछ ।
७. सहभागीले बिना आधार कसै प्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाईने छैन ।
८. सुनुवाईका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाई राख्न वा बोल्न पाईने छैन ।
९. सुनुवाईलाई बिथोल्ने प्रयास कतैबाट भएको पाईएमा सबै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वक समाधान खोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ ।
१०. सुनुवाईलाई विषयान्तर हुनबाट जोगाउन सबै सहभागी सचेत हुनु पर्नेछ ।



अनुसुची २

बैजनाथ गाउँपालिकाले दिने सेवा र सुबिधाका बिषयमा गरिएको नागरिक प्रतिवेदन पत्र (citizen Report Card) को नतिजा

५५ जना संगको नागरिक प्रतिवेदन पत्रमा गरिएको सर्वेक्षणको नतिजा

१. १. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईंले यस पालिकाबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

२. सेवाको नियमितता सन्तुष्टि (२४.०७%) ठीकै (७२.२२%)
असन्तुष्टि (३.७%)

२.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?

धेरै सन्तुष्टि (१२.९६%) ठीकै (८३%) असन्तुष्टि
(३.७%)

२.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो?

तिरेको छैन (७७.७%) एकदमै कम (२०.३%) धेरै
तिरेको (१.८%)

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ पालिकाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त (२९.६%) ठीकै (६४.८%) अविश्वस्त (५.५%)

३.२ यस पालिकामा कार्यरत कर्मचारी तथा जनप्रतिनिधि प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?

धेरै (१४.८%) ठीकै (८३.३%) विश्वास छैन (१.८%)

खण्ड ४. सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यलयबाट सेवा लिँदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (६६.६%) कम सन्तुष्ट (३३.३%) असन्तुष्ट ()

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यलयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो (३८.८%) ठीकै (५७.४%) नराम्रो (१.८%)

५.२ कार्यलय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

अति राम्रो (२९.६%)

ठीकै (६६.६%)

खासै राम्रो छैन (३.७%)

प्रश्नावली भाग २

१. सिफारिस सम्बन्धि

१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनुभयो ?

पाँए (६६.६%)

ठीकै पाँए (२९.६%)

स्पष्ट पाईन (१.८%)

१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?

दिँए ()

थोरै दिँए ()

मागिएन र दिईएन पनि (१००%)

२. पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धि

२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो (२४.०७%)

ठीकै (७२.२%)

खराब (३.७%)

२.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धि गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ?

तुरुन्तै हुन्छ (८३.३%)

पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ (१२.९%)

जति भनेपनि हुन्छ (३.७%)

२.३ पालिकामा विकास निर्माणको स्थिती कस्तो छ ?

राम्रो (१२.९%)

ठीकै (८३.३%)

खराब (३.७%)

२.४ पालिकाले सञ्चालन गरेका योजनाहरु कतिको प्रभावकारि छन् ?

प्रभावकारि छन् (३७%)

ठीकै छन् (५९.२%)

प्रभावकारी छैनन् (३.७%)

२.५ योजनाहरु जाँच पाँस गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?

पर्दैन (९२.५%)

मागेर लिन्छन् (५.५%)

रकम नदिए अप्ठ्यारो पाउँछन् (१.८%)

३.१ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सिप छ (७०.३%)

आवश्यकता भन्दा कम छ - २९.६%)

सीप निकै कम छ ()

३.२ नपाको आम्दानी र खर्च बाहिर सुचना पार्टिमा टाँसेको देख्नुभयो ?

देखेको छु (७२.२%)

कहिले काही टाँसेको देखिन्छ (२५.९%)

खै कतै देखिएन (५.५%)

३.३ बर्तमान कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (१२.९%)

ठीकै (८१.४%)

कुनै जानकारी छैन (५.५%)

४. पारदर्शिता सम्बन्धि

४.१ यस कार्यालयको बार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

धेरै जानकारी पाएको छु (२२.२%) ठीकै जानकारी पाएको छु (५९.२%) कम जानकारी पाएको छु (१८.५%)

बैजनाथ गाँउपालीकामा सेवा लिन आएका ५० जना प्रतिनिधि मुलक सेवाग्राहीहरुबाट लिईएको

बर्हिगमन अभिमत (Exit poll) बिबरण

जम्मा : ५० जना

सि.न.	सेवाको नाम	मूल्याङ्कन		
		अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
१	सेवा लिदा कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा स्पष्ट जानकारी भयो ?	२२%	६६%	१२%
२	सेवा प्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	२०%	७०%	१०%
३	तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसर मैत्रीपूर्ण ३२%	ठीकै ७४%	अभद्र अमर्यादित ४%
४	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण, कागजात) र शुल्क, दस्तुर बारे तपाईंलाई सेवा प्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरेकी ?	अति स्पष्ट गरीदिए ३०%	ठीकै ५८%	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचनादिए १२%
५	तपाईंले राख्नु भएका समस्याहरुलाई के कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधानदिए २४%	ठीकै ६२%	समाधानदिन सकेनन् १४%
६	सेवा प्राप्त गर्न अपनाईएका प्रकृया के कस्तो लाग्यो	अति सजिलो २०%	ठीकै ७०%	लामो र भन्कटिलो १०%
राम्रा लागेका कुराहरु		सुधार गर्नुपर्ने कुराहरु		

<ul style="list-style-type: none"> ❖ कर्मचारीको नागरिकहरुलाई गर्ने व्यवहार राम्रो छ । ❖ कामकाज छिटो र सजिलो तरिकाले भएको ❖ खाने पानिको व्यवस्था भएको 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ अफिस बाहिर अस्त व्यस्त संरचना र प्रयोग विहिन भएकाले व्यवस्थित नभएको । ❖ भारपातले गर्दा सर्प आउने डर छ सफागर्नुपर्ने । ❖ भवनको कमी ❖ कर्मचारीको संख्या बढाउनु पर्ने । ❖ कार्यकक्ष सानो भएकाले भवन अलि ठुलो बनाउनु पर्ने । ❖ आफना मान्छेलाई मात्र जागिरमा ल्याउछन् । ❖ भवनको दोश्रो तलामा रेलिङ्ग नभएकाले लगाउनुपर्ने ।
---	---

अनुसुची ३

केही सहभागिहरुका प्रश्न, जिज्ञासा तथा जवाफदेशि बक्ताहरुको जवाफ संक्षेपमा

क्र.स.	प्रश्नकर्ताको नाम, थर र ठेगाना	प्रश्न, गुनासो, सुझाव	जवाफदेहि ब्यक्तिको नाम, थर र पद	छोटकरीमा जवाफ
१	महेश्वर नाथ योगि वैजनाथ गा.पा. ८	कमिसन बिना कामै हुदैन , एकलौटि एमालेको सरकार छ	मान बहादुर रुचाल वैजनाथ गाँउपालिका अध्यक्ष	हामी पार्टी भन्दा विकासलाई फोकस गरेर काम गरिरहेका छौं , कमिसन बारेमा विद्युत कर्मचारीलाई सोधेर जानकारी गराउछु
२	केसर घर्ति वैजनाथ गा.पा. ७	सुभ प्रभात क्याम्पस बनाउने काम अधुरो छ , बजेट कहा छ ?	मान बहादुर रुचाल वैजनाथ गाँउपालिका अध्यक्ष	क्याम्पस बनाउन केही समय लाग्छ , पहीलो कीस्तामा ६० लाख दिएका छौं त्यसबाट १२ लाख मात्र खर्च गरेका छौं । कस्को अधिकार भित्र राख्ने अन्यौल छ , २ विगा जग्गा छुत्याएका छौं बजेट सुरक्षित छ
३	विरेन्द्र चौधरी वैजनाथ गा.पा. ८	वडा नम्बर ८ मा बजेट कम छुत्ताइन्छ मान खोलाको पुल बनेन , बाटोका निर्माण अझै त्यस्तै छ , प्रस्तावनाहरु स्विकृत हुदैन	भगन थारु वडा अध्यक्ष वडा नम्बर ८	भुगोल र जनसंख्याको आधारमा बजेट छुत्याउछौं बजेट नभएर हो पुल नबनेको । बजेट पनि कम हुन्छ , गाउँमा धेरै संस्था भएकाले सबैका माग हेर्दा केही क्षेत्र छुट्ने स्विकृत नभएको हो
४	विर ब. चन्द्र वैजनाथ गा.पा. ५	गा.पा. को कार्यक्रम बारे केहि जानकारी हुदैन । योजना बारे केहि जानकारी हुदैन ।	मान बहादुर रुचाल वैजनाथ गाँउपालिका अध्यक्ष	तपाईं संग जोडिनका लागि नारायण थारु त्यहा हुनु हुन्छ वहा संग सम्पर्क राख्नु होला नभए गा.पा.मा आएर बुझ्दा हुन्छ
५	राधेश्याम थारु वैजनाथ	रोड राम्रो छैन	भगन थारु	बाटोको लागि आर्थिक वर्ष ०७५/०७६ मा ३ लाख छुत्याएका थियौ यो वर्ष पनि ३ लाख छुत्याएका

	गा.पा. ८	विद्यालयमा बजेट नभएर होकी पढाई राम्रो हुदैन बाटोमा भरिएको पानीमा डुबेर बच्चा मर्ला भन्ने डर लाग्छ	वडा अध्यक्ष वडा नम्बर ८	छौ बाटो चाडै मर्मत हुनेछ विद्यालयमा चाडै अनुगमन गर्ने छौ
६	जय लक्ष्मि शाह बैजनाथ गा.पा. १	रोड पक्क भएको छैन गाभर भ्याली पर्यटकिए क्षेत्र हो तर वर्षौ देखि बाटोको स्थिति उस्तै छ		गाभर भ्याली पर्यटकिय क्षेत्र भएकाले त्यस क्षेत्रमा चाडै सडक बन्ने छ त्यसका लागि ५० लाख विनियोजन गरेका छौ
७	कृष्णामाया गुरुङ्ग बैजनाथ गा.पा. ८	स्कूलमा २ जना शिक्षक तलब विना राखेका छौ स्कूल बारे ध्यानाकार्षण गराउन चाहन्छु	वडा न. ८ अध्यक्ष	विद्यालयका लागि बनेट आउदैन वडामा वडामा बजेट पुर्वधार विकासका लागि मात्र आउछ त्यसैले तलब दिन अप्ठ्यारो भएको हो । आधारभुत शिक्षा निशुल्क हुन्छ विद्यार्थी संख्या कम छ त्यसका लागि मापदण्ड बनाएका छौ
८	नारायण आचार्य बैजनाथ गा.पा. ८	बाल विवाह रोकन के गरेका छौ , कस्ता पहल गरेको छ विकासका नाममा विनास नहोस	मान बहादुर रुचाल बैजनाथ गाँउपालिका अध्यक्ष तथा महिला तथा बाल बालिका शाखा प्रतिनिधि	२लाख७५हजार बजेट छ स्कूल र समाजमा गएर कार्यक्रम गर्दै छौ । २० वर्ष नपुगि गररेको विवाहलाई पुर्ण बहिस्कार गर्ने छौ । जानि जानि संरचना नष्ट गरेका छैनौ यदि त्यस्तो भए गरेको पाउनु भयो भने जानकारी गराउन अनुरोध गर्दछु
९	यसोदा थापा बैजनाथ गा.पा. ४	उपभोक्ता समिति गठन सम्भौता विना पक्कै हुदैन होला उपभोक्ता समितिको खाता खोल्न सकिएको छैन किन	मान बहादुर रुचाल बैजनाथ गाँउपालिका अध्यक्ष	उपभोक्ताको निर्ण लिएर गा.पा. मा आएको खण्डमा तुरुन्तै खाता खोल्न सकिने छ

.....
छविलाल सुनार
(प्रतिवेदक)
कोषाध्यक्ष, बास